1. **注册**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | 在线看病 | | | 程序版本 | V1.0 | | |
| 功能名称 | 注册 | | | | | | |
| 测试目的： | 医生、病人的账号注册 | | | | | | |
| 预置条件 | 无 | | | | | | |
| 异常情况 |  | | | | | | |
| 用例编号 | 相关用例 | 目的 | 操作步骤 | | | 输入数据 | 期望结果 |
| 1 |  | 病人正常注册 | 1.进入病人注册界面  2.开始正常填写注册信息，如右侧单元格所示  3.点击注册按钮 | | | 用户名:zwt  密码:zwt1215  手机:15057049623  验证码:1110 | 病人注册成功并进入应用用户主页 |
| 2 | 1 | 所有数据为空 | 1.进入病人注册界面  2.所有信息都不填写  3.点击注册按钮 | | |  | 提示用户名，密码，手机，验证码为空，请重新填写 |
| 3 | 1 | 注册时用户名包含特殊字符 | 1.进入病人注册界面  2.开始填写注册信息，如右侧单元格所示  3.点击注册按钮 | | | 用户名:/n  密码:zwt1215  手机:15057049623  验证码:1110 | 提示用户名无法包含特殊字符，请重新填写 |
| 4 | 1 | 注册时密码过长或过短 | 1.进入病人注册界面  2.开始填写注册信息，如右侧单元格所示  3.点击注册按钮 | | | 用户名:zwt  密码:z  手机:15057049623  验证码:1110 | 提示密码位数过短或过长，正确应为3-12位，请重新填写 |
| 5 | 1 | 注册时用户名重复 | 1.进入病人注册界面  2.开始填写注册信息，如右侧单元格所示  3.点击注册按钮 | | | 用户名:zwt  密码:zwt1215  手机:15057049623  验证码:1110 | 提示用户名重复，请重新输入 |
| 6 | 1 | 注册时手机号不符合格式 | 1.进入病人注册界面  2.开始填写注册信息，如右侧单元格所示  3.点击注册按钮 | | | 用户名:zwt  密码:zwt1215  手机:15057049623  验证码:1110 | 提示手机号为错误格式，请重新输入 |
| 7 | 1 | 注册时验证码错误 | 1.进入病人注册界面  2.开始填写注册信息，如右侧单元格所示  3.点击注册按钮 | | | 用户名:zwt  密码:zwt1215  手机:15057049623  验证码:1110 | 提示验证码错误，请重新输入 |
| 8 |  | 医生正常注册 | 1.进入医生注册界面  2.开始填写注册信息，如右侧单元格所示  3.点击注册按钮 | | | 手机:15057049623  验证码:1111  密码:zwt1215  上传执照:医生证 | 医生注册成功并进入应用医生主页 |
| 9 | 8 | 所有数据为空 | 1.进入医生注册界面  2.所有数据为空  3.点击注册按钮 | | |  | 提示手机，验证码，密码，上传执照为空，请输入完整信息 |
| 10 | 8 | 注册时手机号不符合格式 | 1.进入医生注册界面  2.填写注册信息如右侧单元格所示  3.点击注册按钮 | | | 手机:11111  验证码:1111  密码:zwt1215  上传执照:医生证 | 提示手机格式错误，请重新输入 |
| 11 | 8 | 注册时验证码错误 | 1.进入医生注册界面  2.填写注册信息如右侧单元格所示  3.点击注册按钮 | | | 手机:15057049623  验证码:0000  密码:zwt1215  上传执照:医生证 | 提示验证码错误，请重新输入 |
| 12 | 8 | 注册时密码位数太少或太多 | 1.进入医生注册界面  2.填写注册信息如右侧单元格所示  3.点击注册按钮 | | | 手机:15057049623  验证码:1111  密码:z  上传执照:医生证 | 提示密码过长或过短，应在3-12位 |

1. **登录**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | 在线看病 | | | 程序版本 | V1.0 | | |
| 功能名称 | 登录 | | | | | | |
| 测试目的： | 病人登录、医师登录 | | | | | | |
| 预置条件 | 病人或医师账号已成功注册 | | | | | | |
| 异常情况 |  | | | | | | |
| 用例编号 | 相关用例 | 目的 | 操作步骤 | | | 输入数据 | 期望结果 |
| 1 | 2 | 正确填写账号、密码点击确认提交后跳转首页 | 1、输入正确的账号、密码  2、选择病人或医师，点击登录 | | | 账号：123456789  密码：000 | 进入首页界面,界面中的信息显示正确 |
| 2 | 2 | 填写未注册的账号、密码 | 1. 输入未注册的账号、密码 2. 选择病人或医师，点击登录 | | | 账号：111111  密码：000 | 提示该账号未注册，请您注册后再重新登录 |
| 3 | 2 | 填写正确的账号、错误的密码 | 1. 输入正确的账号、错误的密码 2. 选择病人或医师，点击登录 | | | 账号：123456789  密码：789 | 保留账号信息，清空密码数据，并提示密码错误，请重新输入密码 |
| 4 | 2 | 填写账号、密码时各个数据为空 | 1. 选择病人或医师，点击登录 | | |  | 提示账号、密码不能为空，请重新输入 |
| 5 | 2 | 正确填写账号，密码为空 | 1. 输入正确的账号 2. 选择病人或医师，点击登录 | | | 账号：123456789  密码：null | 提示密码不能为空，请重新输入 |
| 6 | 2 | 填写账号、密码时各个数据信息为一个空格 | 1. 输入账号、密码，所有数据为一个空格 2. 选择病人或医师，点击登录 | | | 账号：  密码： | APP能够自动过滤掉空格,提示账号等信息不能为空，请重新输入 |
| 7 | 2 | 填写账号时含有特殊字符 | 1. 输入含有特殊字符的账号 | | | 账号：123&%#  密码：null | 提示账号中不能包含特殊字符，请重新输入 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | 2 | 填写账号时输入“超长字符”信息 | 1. 输入账号，账号数据如右侧单元 | 账号：123456789123456789  密码：null | 提示账号长度不能超过12位，请重新输入 |

1. **管理个人信息**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | 在线看病系统 | | | 程序版本 | V1.0 | | |
| 功能名称 | 查看修改个人信息 | | | | | | |
| 测试目的： | 使用户能正常修改个人信息 | | | | | | |
| 预置条件 | 用户成功登录 | | | | | | |
| 异常情况 |  | | | | | | |
| 用例编号 | 相关用例 | 目的 | 操作步骤 | | | 输入数据 | 期望结果 |
| 1 |  | 用户可以正常查看自己的信息 | 1 点击个人中心选项卡  2 点击自己的头像 | | |  | 进入显示个人信息的界面,界面中的信息显示正确 |
| 2 | 1 | 用户可以正常进入编辑个人信息界面 | 1 完成用例1的操作  2、点击信息下方的编辑资料 | | |  | 正常进入编辑界面，界面信息为用户当前信息 |
| 3 | 2 | 正常修改文字信息可以正常完成 | 1. 完成用例2的操作 2. 逐个点击姓名，性别，年龄，家庭住址，电话进入对应的信息编辑界面并输入新的信息 3. 点击确定按钮完成 | | | 姓名：张三  性别：男  年龄：测试部门  家庭住址：  河北省石家庄市河北师范大学  电话15233637914  邮件：qingz\_wushanjiao@edu2act.org | 提交成功并回到用例1操作完成时的界面，信息变为新更新的信息 |
| 4 | 2 | 能正常上传头像 | 1. 完成用例2的操作 2. 点击头像 3. 选择新的头像并确认 4. 点击确定按钮完成 | | | 提交成功并回到用例1操作完成时的界面，信息变为新更新的信息 | 提交成功并回到用例1操作完成时的界面，头像变为新更新的头像 |
| 5 | 2 | 将邮箱置空 | 1. 完成用例2的操作 2. 点击姓名将邮箱清空并确认 3. 点击确认完成 | | |  | 提交成功并回到用例1操作完成时的界面，邮箱变为空 |
| 6 | 2 | 将姓名置空 | 1.完成用例2的操作  2.点击姓名将姓名清空并确认  3.点击确认完成 | | |  | 提示姓名不能为空 |
| 7 | 2 | 姓名中带有特殊字符 | 1.完成用例2的操作  2.输入姓名并确认  3.点击确认完成 | | | null | 提示数据信息中不能包含特殊字符，请重新输入 |
| 8 | 2 | 填写个人信息时输入“超长字符”信息 | 1.完成用例2的操作  2.输入姓名并确认  3.点击确认完成 | | | Aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa | 提示信息长度过长 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9 | 2 | 头像大小过大 | 1. 完成用例2的操作 2. 点击头像 3. 选择一个大小超过2M的图片并确认   点击确定按钮完成 |  | 提示头像过大 |

**4.** **请求订单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | 在线看病 | | | 程序版本 | V1.0 | | |
| 功能名称 | 请求订单 | | | | | | |
| 测试目的： | 完成病人可正常显示科室并下单 | | | | | | |
| 预置条件 | 用外部办公员工身份成功登录到系统 | | | | | | |
| 异常情况 |  | | | | | | |
| 用例编号 | 相关用例 | 目的 | 操作步骤 | | | 输入数据 | 期望结果 |
| 1 |  | 查看所有科室 | 从主页打开科室 | | |  | 显示科室列表 |
| 2 | 1 | 查看科室医生 | 选择某个科室 | | |  | 显示当前科室所有医生 |
| 3 | 2 | 查看医生状态 | 选择某个科室 | | |  | 显示医生当前状态（看诊、空闲） |
| 4 | 2 | 问诊状态是否拒绝接单 | 选择问诊中的医生下单 | | |  | 提示当前医生忙碌中，请更换其他医生 |
| 5 | 2 | 空闲状态是否可以接单 | 选择空闲状态医生下单 | | |  | 跳转到下单的详情界面 |
| 6 | 1 | 下单后页面跳转 | 下单成功之后 | | |  | 自动跳转到主页 |
| 7 | 5 | 是否可申请取消 | 1. 查看自己的订单列表 2. 点击取消订单 | | |  | 提示是否要取消，选择“是”则取消订单 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | 5 | 是否可更改订单信息 | 1. 查看自己的订单列表 2. 申请更改 |  | 对部分科室、医生可进行更改 |
| 9 | 5 | 点击取消，退回上一个界面 | 下单时未完成操作 |  | 退回上一个界面 |

**5.接受订单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目/软件 | 在线看病 | | | 程序版本 | V1.0 | | |
| 功能名称 | 接受订单 | | | | | | |
| 测试目的： | 显示所有订单，查看订单详细信息，接受订单，在线看病，完成订单 | | | | | | |
| 预置条件 | 用外部办公员工身份成功登录到系统 | | | | | | |
| 异常情况 |  | | | | | | |
| 用例编号 | 相关用例 | 目的 | 操作步骤 | | | 输入数据 | 期望结果 |
| 1 |  | 查看所有订单的信息。 | 1 点击主界面菜单栏“订单”； | | |  | 进入订单页面，能够查看所有订单。 |
| 2 | 1 | 查看订单的相信信息。 | 1.点击订单 | | |  | 进入 订单详细信息页面，查看订单的详细信息。 |
| 3 | 2 | 是否能够接单。 | 1. 点击接受订单 | | |  | 接受订单 |
| 4 | 2 | 查看该病人的详细信息 | 1. 点击订单 2. 点击病人头像或用户名 | | |  | 查看用户详细信息或者病例。 |
| 5 | 3 | 是否能与用户沟通 | 1. 点击在线看病 2. 与用户进行沟通 | | |  | 与用户进行沟通 |
| 6 | 5 | 完成订单 | 1. 点击结束看病 2. 医生写病情，如何医治 3. 点击完成订单 4. 医生获得收入 | | | 病情信息 | 跳转回应用主界面 |
| 7 | 5 | 病情输入是否合法 | 1.医生不进行病情书写  2.点击完成订单 | | |  | 提示病情不能为空 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 8 | 5 | 病情输入是否合法 | 1. 医生进行输入超过140字 2. 点击完成订单 |  | 提示病情字数过多 |